**Проведение оплаты:**

Получив доступ на сайт, пользователь осуществляет выбор отеля и оформляет бронирование проживания в выбранном номере.

После успешного бронирования пользователь выбирает способ оплаты при помощи карты и переадресуется из сайта в систему интернет-платежей Модульбанка ([pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru/)) для осуществления ввода реквизитов карты.

При этом, из сайта в систему Интернет-платежей Банка передается информация о бронировании, определяемая «Протоколом». Каждому оформляемому через сайт бронированию присваивается уникальный номер (код), являющийся идентификатором бронирования (далее – номер бронирования). Порядок его формирования определяется «Протоколом».

При этом:

* при положительном результате авторизации операции (получении от эмитента карты кода авторизации) гость получает извещение об успешной оплате бронирования;
* при отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента карты отказа в проведении авторизации операции) гость получает извещение о невозможности оплаты бронирования с использованием данной карты.

Информация о результатах авторизации также передается из Системы Интернет-платежей Банка на сайт клиента.

**Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Карт:**

Перечень реквизитов карты, вводимых пользователем в системе Интернет-платежей Банка при проведении платежей через Интернет, устанавливается Банком в соответствии с Правилами Платежных систем.

После успешного ввода пользователем в Системе Интернет-платежей Банка реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, Банк обеспечивает проведение авторизации операции и предоставляет информацию о ее результатах.

Вводимая пользователем персональная информация на сайте [pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru/) хранится исключительно в банковской системе. Сайт банка поддерживает 128-битное SSL-шифрование для большей безопасности. Любая информация, переданная на платежную страницу банка, в безопасности и защищена специальными средствами.

**Проведение возврата:**

Возврат денежных средств гостю при возврате/отказе от гостиничных услуг обеспечивается Банком (в соответствии с Правилами Платежных систем). Возврат производится эмитенту карты, безналичным образом, по реквизитам карты, с использованием которой проводилась исходная операция.

Вышеуказанные действия производятся Банком на основании информации об операциях возврата/отказа от гостиничных услуг, имеющейся в Информационных системах Банка и ПЦ.

Порядок перечисления эмитентом карты денежных средств держателю карты определяется внутренними правилами эмитента и/или договором между эмитентом и держателем карты.

В случае возникновения ошибки при оплате пользователь может обратиться в техническую поддержку Модульбанка по телефону 8 800 444 0550 или на почту [int.acquiring@modulbank.ru](mailto:int.acquiring@modulbank.ru)